



Ewa – Gemeinsam für eine nachhaltige und gesunde Zukunft.

Für eine erfolgreiche Energiewende braucht es innovative Ideen. Ob Vordenker, Pragmatiker, Tüftler – wir suchen dynamische, energiegeladene Macher, die mit uns heute an der Energiezukunft von morgen arbeiten.

Werden Sie Mitgestalter und bereichern Sie unser Team ab sofort als

Mitarbeiter Kundenbetreuung (m/w/d)

In Ihrer Funktion als Kundenbetreuer stehen Sie direkt im Kundenkontakt. Egal ob am Telefon oder im persönlichen Gespräch beraten Sie die Kunden bei Fragen in den Sparten Strom, Gas, Wasser und Wärme.

Was Sie erwarten können

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Aufgabe und die Möglichkeit, innovative Wege mitzugestalten. Sie erwartet ein unbefristeter, zukunftssicherer Arbeitsplatz und eine Tätigkeit mit Verantwortung und viel Abwechslung. Mit einem strukturierten Onboarding stellen wir Ihren erfolgreichen Einstieg sicher. Darüber hinaus bieten wir Ihnen:

- eine marktgerechte Vergütung sowie eine Jahressonderzahlung
- 30 Tage Urlaub sowie bezahlte Freistellung an Weihnachten und Silvester
- eine 38-Stunden-Woche
- attraktive Zusatzleistungen wie bspw. Zuschuss zur Betrieblichen Altersvorsorge, Betriebliche Krankenzusatzversicherung, Tankgutscheine
- Gesundheitsmanagement (betriebsärztliches Angebot, Vorsorgeuntersuchungen, Job-Rad, Kooperationsfitnessstudio, kostenlose Getränke)
- Vielfältige Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Mitarbeitererevents

Das können Sie bei uns bewegen

- die persönliche, telefonische und schriftliche Beantwortung der Anfragen von Kunden und Marktpartnern
- die Beratung zu Ewa Produkten und Tarifen
- die Umsetzung des Kassenbetriebes
- die Klärung und Erstellung von Rechnungen, Abschlags- und Ratenplänen
- die Bearbeitung von An- und Abmeldungen und Umzügen
- die Aktualisierung der Stamm- und Kommunikationsdaten unserer Kunden im Servicesystem
- die Umsetzung des Posteinganges und des Scandienstes
- die Bearbeitung der Postrückläufer und Umsetzung des Rechercheprozesses
- die Unterstützung bei Marketing- und Vertriebskampagnen/Mitwirkung in der Öffentlichkeitsarbeit unseres Vertriebes



Damit überzeugen Sie uns

- eine kaufmännische Ausbildung
- idealerweise Erfahrungen in der Energiewirtschaft und den Markttrollen Lieferant, Netzbetreiber oder Messstellenbetreiber
- eine ausgeprägte und aufgeschlossene Kommunikationsfähigkeit im täglichen Umgang mit unseren Kunden
- Erfahrung im Umgang mit den gängigen Microsoft Office Anwendungen
- Serviceorientierung, Kontaktfreude sowie ein freundliches Auftreten
- die Bereitschaft unsere Service- und Öffnungszeiten abzudecken

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte unter Angabe Ihres Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellungen per E-Mail an:

personalabteilung@ewa-altenburg.de

Bei Fragen ist das Team Personal gern für Sie unter 03447/866-101 da.

Wir sind Ewa

Als der Energiepartner für die Stadt Altenburg und das Altenburger Land stehen wir für eine sichere und verlässliche Versorgung mit Strom, Gas, Wärme und Wasser. Mit innovativen Dienstleistungen und Projekten treiben wir die Entwicklung einer zukunftsfähigen Versorgung voran und sind kompetenter Ansprechpartner vor Ort. Wir agieren modern, selbständig und kompetent und überzeugen durch Glaubwürdigkeit, Verständlichkeit und Transparenz. Mit unseren über 120 Beschäftigten engagieren wir uns täglich für mehr Lebensqualität und stellen uns den Herausforderungen der Energiewende für eine nachhaltige Energiezukunft unserer Region. Außerdem übernahmen wir 2016 übernahmen wir die Bäder der Stadt Altenburg mit dem Sportbad und dem Freibad Süd. Unsere kollegiale und teamorientierte Unternehmenskultur bietet Raum für Ihre Ideen, Wissensaustausch und persönliches Wachstum.

Weitere Informationen

Zur Erleichterung des Leseflusses beschränken wir uns im Textverlauf auf männliche Bezeichnungen. Wir fördern eine vielfältige Unternehmenskultur und achten auf ein respektvolles Miteinander. Willkommen sind bei uns alle Menschen – unabhängig von Alter, Geschlecht, sexueller Orientierung, Nationalität, Herkunft, Behinderung sowie Religion.